

Bitte vorab per Email an RMA-Service@elrest.de oder
per Fax an 07021 / 92025 29 senden
Eine telefonische Vergabe der RMA-Nr. ist nicht möglich!

Lieferadresse

elrest Automationssysteme GmbH

Leibnizstrasse 10
D-73230 Kirchheim

RMA Nr.

Eintragung RMA Nr durch elrest und Rücksendung

Datum der Anmeldung:

Bitte beachten Sie die folgende Vorgehensweise bei Rücksendungen:

1. Vor Versand der Ware bitten wir um Rücksendung des ausgefüllten RMA-Formulars. Der Reparaturservice erfasst Ihre Meldung und erteilt Ihrem Auftrag eine RMA-Nr. Rücksendungen ohne RMA-NR. können wir leider nicht annehmen/ bearbeiten.
2. Für Ihre Rücksendung:
- Bitte schicken Sie die Ware in unversehrter Verpackung zurück. Wir bitten Sie, der Rücksendung unbedingt das RMA-Formular beizulegen und auf dem Versandkarton die RMA-Nr. zu vermerken
- Für Transportschäden übernehmen wir keine Haftung.
3. Bei Rücksendungen ohne Fehlerbeschreibung behalten wir uns vor, die Fehlerermittlung in Rechnung zu stellen.
4. Sofern wir keinen Fehler feststellen können bzw. Sie einer kostenpflichtigen Reparatur nach Zugang eines Kostenvorschlages nicht zustimmen, werden wir Ihnen für unseren Aufwand pauschal 65,00 € in Rechnung stellen. Die Verschrottung von Geräten ist kostenpflichtig.
5. Eine Bearbeitung und Rücklieferung erfolgt zu unseren AGB's.

Kunden-Nr.

Firma

Straße

PLZ

Ort

Name, Vorname

Abteilung

Telefon

Fax

Email

Wir beantragen hiermit eine RMA-Nr. für folgende(n) Artikel

| Gerät 1 | Artikelnummer | Bezeichnung | Seriennummer |
|--|---------------|---|--------------|
| Fehlerbeschreibung ¹⁾ : | | | |
| <input type="checkbox"/> dauernd <input type="checkbox"/> sporadisch <input type="checkbox"/> temperaturabhängig <input type="checkbox"/> mechan. Fehler <input type="checkbox"/> nach __ Laufzeit | | | |
| bitte ankreuzen | | | |
| <input type="checkbox"/> Garantiereparatur gewünscht | | <input type="checkbox"/> kostenpflichtige Reparatur | |
| <input type="checkbox"/> Kostenvorschlag | | <input type="checkbox"/> Überprüfung | |
| <input type="checkbox"/> Kundensoftware soll erhalten bleiben | | | |

| Gerät 2 | Artikelnummer | Bezeichnung | Seriennummer |
|--|---------------|---|--------------|
| Fehlerbeschreibung ¹⁾ : | | | |
| <input type="checkbox"/> dauernd <input type="checkbox"/> sporadisch <input type="checkbox"/> temperaturabhängig <input type="checkbox"/> mechan. Fehler <input type="checkbox"/> nach __ Laufzeit | | | |
| bitte ankreuzen | | | |
| <input type="checkbox"/> Garantiereparatur gewünscht | | <input type="checkbox"/> kostenpflichtige Reparatur | |
| <input type="checkbox"/> Kostenvorschlag | | <input type="checkbox"/> Überprüfung | |
| <input type="checkbox"/> Kundensoftware soll erhalten bleiben | | | |

**Bitte vorab per Email an RMA-Service@elrest.de oder
per Fax an 07021 / 92025 29 senden**
Eine telefonische Vergabe der RMA-Nr. ist nicht möglich!

| | Artikelnummer | Bezeichnung | Seriennummer | |
|---------|------------------------------------|-------------|--------------|--|
| Gerät 3 | Fehlerbeschreibung ¹⁾ : | | | <input type="checkbox"/> dauernd <input type="checkbox"/> sporadisch <input type="checkbox"/> temperaturabhängig <input type="checkbox"/> mechan. Fehler <input type="checkbox"/> nach __ Laufzeit |

bitte ankreuzen

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> Garantiereparatur gewünscht | <input type="checkbox"/> kostenpflichtige Reparatur |
| <input type="checkbox"/> Kostenvorschlag | <input type="checkbox"/> Überprüfung |
| <input type="checkbox"/> Kundensoftware soll erhalten bleiben | |

| | Artikelnummer | Bezeichnung | Seriennummer | |
|---------|------------------------------------|-------------|--------------|--|
| Gerät 4 | Fehlerbeschreibung ¹⁾ : | | | <input type="checkbox"/> dauernd <input type="checkbox"/> sporadisch <input type="checkbox"/> temperaturabhängig <input type="checkbox"/> mechan. Fehler <input type="checkbox"/> nach __ Laufzeit |

bitte ankreuzen

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> Garantiereparatur gewünscht | <input type="checkbox"/> kostenpflichtige Reparatur |
| <input type="checkbox"/> Kostenvorschlag | <input type="checkbox"/> Überprüfung |
| <input type="checkbox"/> Kundensoftware soll erhalten bleiben | |

| | Artikelnummer | Bezeichnung | Seriennummer | |
|---------|------------------------------------|-------------|--------------|--|
| Gerät 5 | Fehlerbeschreibung ¹⁾ : | | | <input type="checkbox"/> dauernd <input type="checkbox"/> sporadisch <input type="checkbox"/> temperaturabhängig <input type="checkbox"/> mechan. Fehler <input type="checkbox"/> nach __ Laufzeit |

bitte ankreuzen

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> Garantiereparatur gewünscht | <input type="checkbox"/> kostenpflichtige Reparatur |
| <input type="checkbox"/> Kostenvorschlag | <input type="checkbox"/> Überprüfung |
| <input type="checkbox"/> Kundensoftware soll erhalten bleiben | |

¹⁾ Bitte geben Sie uns eine detaillierte Fehlerbeschreibung. "Defekt" ist keine Fehlerbeschreibung.

Nennen Sie uns bitte nach Möglichkeit die folgenden Einzelheiten:

-> Wann tritt der Fehler auf

-> Wo wird das Gerät eingesetzt (Beschreibung, Umgebungstemperatur usw.)

Bitte machen Sie vor Einsendung eines Gerätes ein Backup Ihrer Daten. Die Rücksendung der/des Geräte/s erfolgt im

Urzustand/ Auslieferungszustand, Kundenapplikationen und Einstellungen werden hierbei gelöscht.

Sollte die Kundensoftware erhalten bleiben, können seitens elrest Automationssysteme GmbH nicht alle Funktionsprüfungen durchgeführt werden.